



Suomi.fi

Kansalaisen palvelut

19.3.2018

Maarit Fred Tuulikki Paturi

Lähteet: suomi.fi, esuomi.fi, Yle Digitreenit

Kansallinen palveluportaali

Julkiset palvelut elämäsi tilanteisiin

Yksi osoite, yksi kirjautuminen.

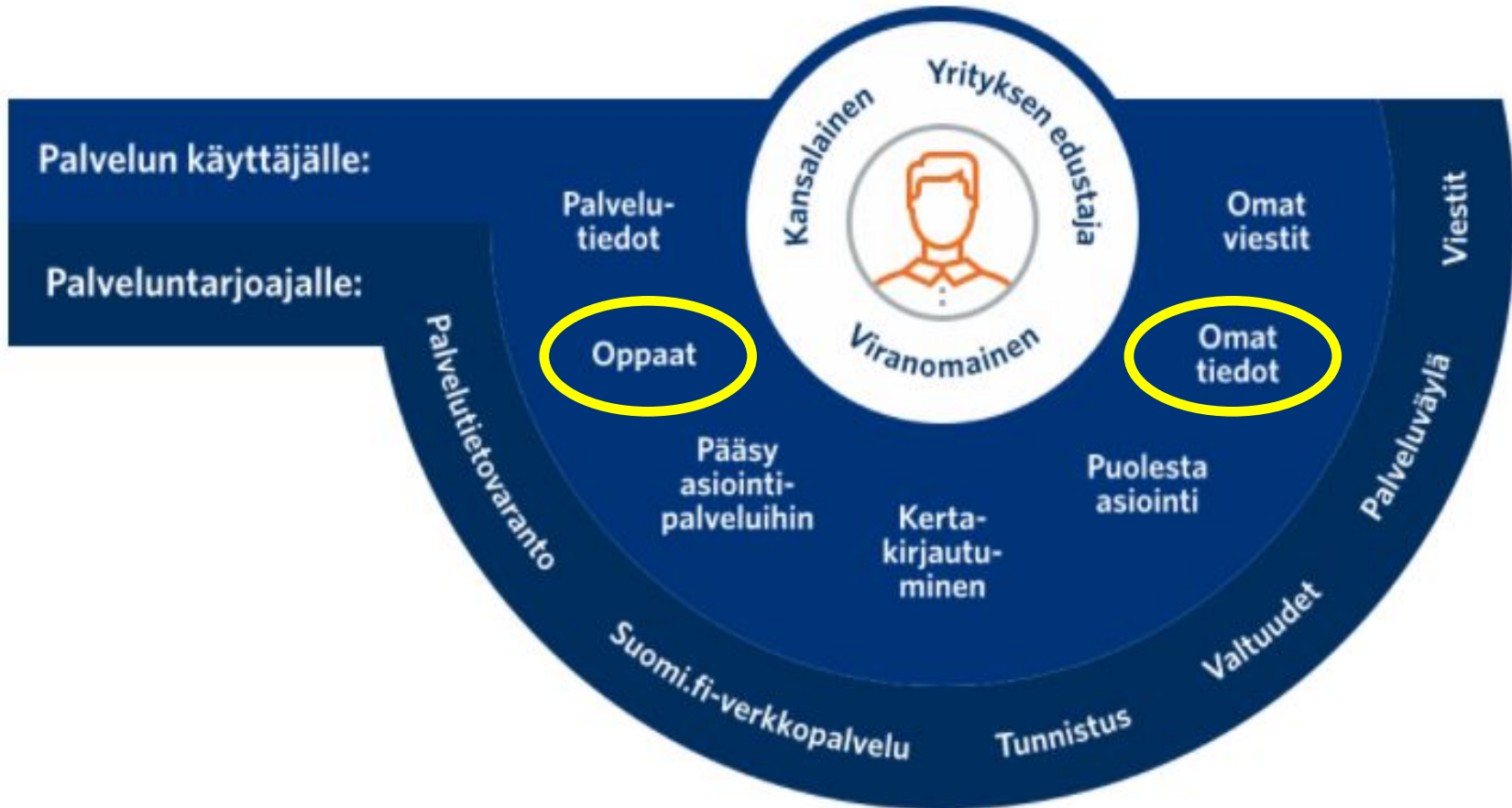
Kuka tekee?



Suomi.fi

Verkkopalvelun kehittämisestä vastaa
Väestörekisterikeskus.

Kenelle?



Tietoa ja palveluita kansalaisten tarpeisiin



Parisuhde ja perhe

- › Parisuhde
- › Lapsen saaminen ja hoito
- › Perheen kriisitilanteet
- › Perheiden tukeminen
- › Nuorten palvelut
- › Läheisen kuolema



Sosiaalinen turva

- › Asumispalvelut
- › Vammaisten palvelut
- › Ikääntyneiden palvelut
- › Toimeentulon tukeminen
- › Edunvalvonta
- › Sosiaalipalvelujen neuvonta ja vapaaehtoistoiminta



Terveys ja sairaanhoito

- › Terveyden ylläpitäminen
- › Sairastaminen
- › Ravitseminen ja elintarvikkeet
- › Kuntoutus
- › Päihteet ja mielenterveys
- › Terveyspalvelujen neuvonta ja vapaaehtoistoiminta



Opetus ja koulutus

- › Esiopetus ja koulunkäynti
- › Opiskelu
- › Opiskelijan toimeentulo ja sosiaalinen tuki
- › Tiede ja tutkimus



Työelämä ja työttömyys

- › Työnhaku ja urasuunnittelu
- › Työelämän säännöt
- › Työkyky ja työsuojelu
- › Työttömyys



Asuminen ja rakentaminen

- › Asunnon hankinta
- › Rakentaminen ja kiinteistöt
- › Arjen asuminen
- › Muuttaminen ja väestötiedot



Oikeudet ja velvollisuudet

- › Perusoikeudet ja vaikuttaminen
- › Lainsäädäntö ja oikeusturva
- › Oikeudenkäynti- ja rikosasiat
- › Turvallisuus ja järjestys



Talouden hoitaminen

- › Oman talouden suunnittelu
- › Eläkkeet
- › Verotus ja julkinen talous
- › Kuluttajansuoja



Maahan- ja maastamuutto

- › Maahanmuutto
- › Muuttaminen Suomesta
- › Ulkomailta asuminen



Kulttuuri ja vapaa-aika

- › Kirjastot ja arkistot
- › Kulttuuri
- › Liikunta ja ulkoilu
- › Viestintä



Ympäristö

- › Ympäristönsuojelu
- › Luonnonvarojen hyödyntäminen
- › Lemmikki- ja harraste-eläimet



Liikenne ja matkustaminen

- › Liikenne
- › Kartat
- › Matkustaminen

Mitä tietoja?



KANSALAINEN

- Henkilötiedot
- Kotikunta ja osoite
- Äidinkieli
- Asiointivaltuudet
- Ajo-oikeustiedot
- Ajoneuvo-omistukset
- Veneomistukset

KORKEAKOULU

- Lukukausi-ilmoittautumiset, tutkinnot, opintosuoritukset ja arvosanat
- Kansainväliset opintojaksot

- Opiskelijat ja opiskeluoikeudet



YRITYS

- Perustiedot
- Kaupparekisteriote (PDF)
- Tilatiedot (rekisterissä, lakannut, selvitystilassa, saneerausmenettelyssä, konkurssissa)
- Toiminimet ja rinnakkaistoiminimet

- Vastuuhenkilöt
- Edustamistiedot
- YTJ-tiedot ja päivityshistoria (0-6 kk)
- Verovelkatiedot



KIINTEISTÖ

- Perustiedot
- Osuudet yhteisiin alueisiin
- Käyttöoikeudet ja -rajoitukset
- Omistustiedot
- Kiinnitykset ja erityiset oikeudet

Asiointi

Asioi helposti ja joustavasti

Viesti viranomaisten kanssa

Vastaanota viranomaisten lähettämät päätökset ja tiedoksiannot sähköisesti. Suomi.fi-viestit avataan pian! Siihen asti käytössäsi on Kansalaisen asiointitili.

[Viestit](#) (Asiointitili käytössä toistaiseksi)

Asioi yrityksen tai henkilön puolesta

Valtuuta toinen henkilö tai yritys asioimaan puolestasi. Pyydä valtuutusta asioida toisen henkilön tai yrityksen puolesta. Ensimmäisessä vaiheessa yritys voi valtuuttaa henkilön asioimaan yrityksen puolesta.

[Valtuudet](#)

Tarkista tietosi eri rekistereissä

Tarkista, mitä tietoja sinusta on eri viranomaisten rekistereissä. Saat ohjeet, kuinka muutat rekisteritietojasi, jos huomaat niissä virheitä.

[Kirjaudu](#) | [Rekisterit](#)

Kansalainen

- **Asioi** julkisissa palveluissa silloin, kun sinulle sopii – sujuvasti ja turvallisesti.
- **Löydät** oikean **tiedon** ja **palvelut** ja saat **apua** erilaisiin elämäntilanteisiin. Karttanäkymä auttaa sinua löytämään lähelläsi olevat palvelut ja viranomaisten asiointipisteet:
- [Suomi.fi/kansalaiselle](https://suomi.fi/kansalaiselle).

Rekisterit ja viranomaispalvelut



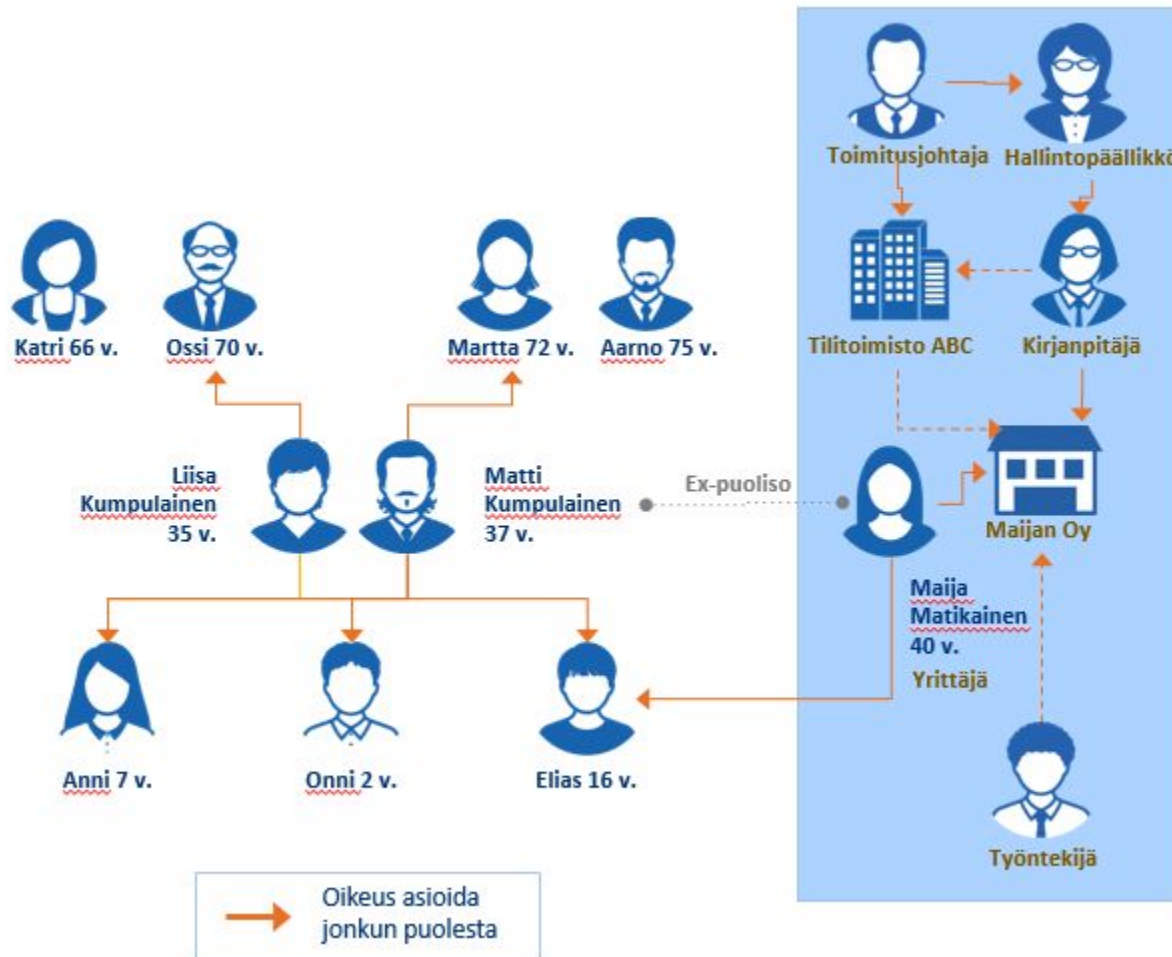
- Voit asioida eri viranomaisten kanssa yhdellä kirjautumisella ja nähdä omia tietojasi eri rekistereissä. Kirjaudu pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai henkilökortilla.
- [Tarkista rekisteritietosi Suomi.fissä](#)

Valtuudet (tulossa)



- Jos et voi tai halua asioida viranomaisten tai yritysten kanssa itse, voit **valtuuttaa toisen** hoitamaan omia asioitasi tai yrityksen asioita. Suomi.fi-valtuudet on jo nyt käytössä monien verkkopalveluiden taustalla.
- [Kokeile, miten valtuuttaminen toimii](#)

Mahdollisia valtuussuhteita



Viestit



- Saat tiedotteet, päätökset ja muut tärkeät viranomaisviestit paperipostin sijaan sähköisesti suoraan Suomi.fi-palveluun. Pian voit hoitaa viestinnän viranomaisten kanssa myös mobiilisovelluksella.
- Voi valita paperipostin sähköisen sijasta
- <https://www.suomi.fi/sivu/suomifi-viesteja-kayttavat-organisaatiot>

Keskeneräinen järjestelmä

- Kaikki julkiset palvelut eivät ole mukana
- Esim. **omakanta.fi** (omat terveystiedot) ei ole järjestelmän piirissä
- Keväällä 2018 kansalainen hyötyy:
 - Omien rekisteritietojen tarkistamisesta
 - Julkisten palveluiden oppaista

Katsotaan esimerkkejä

- <https://www.suomi.fi/etusivu/>
 - <https://www.suomi.fi/kansalaiselle/sosiaalinen-turvallinen-ikäantyneiden-palvelut>
 - Tietoa ja ohjeita
 - Palvelut, suodata kotikunnan mukaan

Yle Digitreenit

- Mitä asioita voi hoitaa suomi.fi:ssä? Testaa tietosi – ja tiedät enemmän
- <https://yle.fi/aihe/artikkeli/2017/10/25/digitreenit-mita-asioita-voi-hoitaa-suomifissa-testaa-tietosi-ja-tiedat-enemman>

Usein kysyttyä Suomi.fi-palveluista

Voiko kansalaisten tiedot varastaa jatkossa helpommin,
^ kun Suomi.fi-palveluiden myötä sähköisiä palveluita keskitetään?

Palvelumme ei lisää tällaista riskiä. Suomi.fi-palvelut eivät ”varastoi” palveluissa käsiteltäviä henkilötietoja, eikä niistä muodosteta uusia aktiivisia rekistereitä. Henkilötietoja käsitellään palveluissamme vain kyseisen istunnon ajan.

Usein kysyttyä Suomi.fi-palveluista

^ Monet Suomi.fi-palveluista ovat yritysten hyödynnettävissä. Tuleeko niistä mainostuskanavia?

Suomi.fi-palveluista ei ole tulossa mainostuskanavia. Suomi.fi-palvelutietovarantoon kuvatut palvelut kytkeytyvät julkisiin tehtäviin ja ne kuvataan semanttisesti ja yhdenmukaisesti julkisen sektorin palveluiden kanssa. Suomi.fi-verkkopalvelussa rekisteritietoja voidaan tuoda palveluun liittyneiden yritysten rekistereistä nähtäväksi tunnistetulle käyttäjälle. Tätä omien tietojen tuomista voi ajatella kilpailutekijänä (ja ehkä siten mainosmielessäkin) siltä osin, että on hyvää palvelua tarjota asiakkaille pääsy tätä koskeviin tietoihin yrityksenkin rekistereissä. Suomi.fi-viestien käyttö on myös rajoitettu vain julkisille toimijoille, joten digitaalinen posti ei tule sisältämään mainoksia.

Usein kysyttyä Suomi.fi-palveluista

^ Kun Suomi.fi-palveluita keskitetään, onko jatkossa isompi riski, että mihinkään julkishallinnon asiointipalveluun ei pääse esim. palveluestohyökkäyksen vuoksi?

Jokainen viranomainen ylläpitää itse omia asiointipalveluitaan eikä niiden saatavuus ole suoraan sidoksissa Suomi.fi-palveluiden saatavuuteen. Kansalaisen tunnistamista vaativat palvelut ovat kuitenkin riippuvaisia Suomi.fi-tunnistuksen saatavuudesta, mutta senkään osalta riski ei kasva. Aiemmin palvelut ovat olleet vastaavalla tavalla riippuvaisia Vetuma-tunnistamisratkaisusta, joka korvataan nyt Suomi.fi-tunnistuksella.